

PRATICHE **ENEA** PER SERRAMENTISTI

UN SERVIZIO PER LE IMPRESE CHE SEMPLIFICA LE PROCEDURE,
RIDUCE I TEMPI ED È GARANTITO

www.eneapraticheserramenti.com

AGENZIA NAZIONALE
EFFICIENZA ENERGETICA

ENEA



ECOBONUS
Interventi di miglioramento dell'efficienza energetica (Legge 296/2006)

BONUS CASA
Interventi che comportano un risparmio energetico e/o utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili (Legge 43/2009 e art. 16-bis DPR 917/86)

ENEA

Home Portale Informativo Contatti

Le mie schede descrittive

Ecobonus

Interventi di miglioramento dell'efficienza energetica che usufruiscono del bonus facciate (art. 16-bis DPR 917/86) e del bonus facciate (art. 16-bis DPR 917/86) e del bonus facciate (art. 16-bis DPR 917/86) e del bonus facciate (art. 16-bis DPR 917/86)

Inserisci nuova scheda descrittiva Ecobonus con data di fine lavori nel 2024

2024

Schede descrittive

Anno di fine lavori:

Stato



LA PRATICA ENEA

Per i contribuenti che vogliono avvalersi delle detrazioni fiscali per Ecobonus, Bonus Casa e Bonus Sicurezza (per questi ultimi due tipi solo se si tratta di un intervento che incide anche sui consumi energetici dell'immobile) è obbligatorio l'invio telematico all'ENEA, della Scheda Descrittiva (di seguito chiamata per praticità **"Pratica Enea"**) ovvero le informazioni sugli interventi terminati, che accedono alle detrazioni fiscali. L'invio deve essere effettuato sullo specifico applicativo relativo all'anno in cui sono terminati i lavori raggiungibile dalla homepage bonusfiscali.enea.it di ENEA.



MA È PROPRIO NECESSARIO INVIARE LA PRATICA ENEA

L'Agenzia delle Entrate, **con la circolare 2/E/2023** sulla tregua fiscale, ha sciolto alcuni dubbi sulla mancata o tardiva comunicazione all'Enea, che si erano creati a causa della sovrapposizione tra pronunce della giurisprudenza (spesso contraddittorie tra loro!).

L'Agenzia delle Entrate ha definitivamente chiarito che la comunicazione all'Enea è obbligatoria per beneficiare delle detrazioni relativamente alle spese sostenute per gli interventi di riqualificazione energetica.

Secondo l'AdE, infatti, l'invio di una comunicazione Enea relativa agli interventi di efficientamento energetico che sia errata, tardiva od omessa rappresenta una violazione sostanziale che fa perdere l'agevolazione.

CHI DEVE INVIARE LA PRATICA AL PORTALE ENEA?

Nel caso di interventi su parti comuni degli edifici l'invio può essere fatto solo da un tecnico abilitato, ovvero da un ingegnere, architetto, geometra o perito edile iscritto all'albo professionale.

Nel caso di sola sostituzione di infissi ed accessori su abitazioni residenziali, l'invio della pratica ENEA può essere fatto in 3 diversi modi che determinano vantaggi e svantaggi come di seguito specificato:

1. Il serramentista lascia che sia il cliente ad occuparsi dell'invio

In questo caso il cliente deve contattare il tecnico che si occuperà del caricamento dei dati.

Vantaggi per il serramentista:

- non deve occuparsi di questo adempimento e risparmia tempo

Svantaggi per il serramentista:

- il serramentista deve comunque perdere del tempo per mandare tutta la documentazione al tecnico con il rischio che gli venga contestato qualche dato
- si perde un'ottima opportunità di guadagno

2. Il serramentista esegue l'invio della pratica ENEA con proprio personale interno non specializzato

Vantaggi per il serramentista:

- incassa il guadagno della pratica

Svantaggi per il serramentista:

- si assume tutto il rischio di eventuali errori o ritardi nell'invio della pratica ma non è coperto dall'assicurazione per eventuali danni patrimoniali al beneficiario in caso di perdita della detrazione
- se l'invio viene fatto da una segretaria, la quale accede al sito con le credenziali del titolare, ogni volta che il sito si aggiorna, che si viene interrotti o che si deve momentaneamente sospendere la compilazione, si deve procedere ad un nuovo accesso e se il titolare non è sempre disponibile, si allungano di parecchio i tempi
- il personale che elabora la pratica non ha alcuna istruzione al riguardo poiché non è mai stato pubblicato un manuale ufficiale su come recuperare i dati corretti ed è facile sbagliare

3. Il serramentista affida il lavoro ad uno studio esterno

Vantaggi per il serramentista:

- spesso lo studio si occupa anche della raccolta dei dati di competenza del cliente

Svantaggi per il serramentista:

- solitamente non c'è alcun contratto che disciplina i ruoli e le responsabilità del tecnico ed in caso di contenzioso molto spesso sarà il serramentista a doverne risponderne
- lo studio che elabora la pratica si tiene la maggior parte del guadagno
- normalmente si tratta di tecnici non specializzati sui serramenti che quindi non danno alcun tipo di consulenza accessoria e che si limitano a raccogliere i dati in modo convenzionale tramite mail senza una piattaforma specifica che dia un percorso guidato

I CONTROLLI E LE SANZIONI

Effettuata la trasmissione dei dati relativi all'intervento, dal portale ENEA in automatico viene inviata al mittente una ricevuta informatica contenente il Codice Personale Identificativo (CPID).

Le stampe di queste ricevute e della scheda descrittiva, anch'essa con il CPID stampato su ogni pagina, costituiscono prova dell'avvenuto invio.

Non sono però previsti in questa fase altre verifiche da parte di ENEA e quindi la sola ricevuta di invio non dà alcuna conferma che la pratica sia stata caricata in modo corretto!

La piattaforma Enea non richiede infatti i documenti quali asseverazioni, relazioni tecniche, fatture, copia di bonifici, planimetrie, documentazione varia, ecc. che invece devono essere conservati a cura dell'utente ed esibiti in caso di eventuali controlli da parte dell'Agenzia delle Entrate o in caso dei controlli a campione eseguiti da ENEA ai sensi del DM 11.05.2018 *"Procedure e modalità per l'esecuzione dei controlli da parte di ENEA sulla sussistenza delle condizioni per la fruizione delle detrazioni fiscali per le spese sostenute per interventi di efficienza energetica"*.

Di conseguenza, è molto importante consegnare al cliente il fascicolo tecnico con tutta la documentazione necessaria ma soprattutto essere sicuri che ogni documento sia corretto.

LA NOVITÀ!

Con l'obiettivo di ridurre l'enorme debito pubblico causato dalle detrazioni in edilizia degli ultimi anni, il Governo ha annunciato, a febbraio 2024, che ENEA farà il controllo su almeno l'8% delle pratiche inviate!

Questo significa che, a differenza del passato, quasi 1 pratica su 10 verrà controllata.

La verifica prevede anche il controllo incrociato sui dati dei beneficiari e sui lavori eseguiti e questo avrà un impatto ancora maggiore sull'individuazione di eventuali errori nelle pratiche che porteranno alla loro invalidazione e perdita della detrazione fiscale da parte del beneficiario.

Per fare un esempio della portata di questa iniziativa basti pensare al calcolo energetico, che è necessario fare e riportare nella pratica, nel caso di fornitura di schermature solari in ambienti provvisti di impianto di raffrescamento.

Per evitare questo calcolo talvolta i compilatori della pratica omettevano di segnalare la presenza del condizionatore ma, se per la sua installazione - come è prevedibile - il beneficiario aveva utilizzato la detrazione Ecobonus e inviato la rispettiva pratica ENEA, dall'incrocio emergerà l'omissione sulla pratica presentata per le schermature solari in quanto sarà evidente che il condizionatore c'era!

Di conseguenza verrà fatta la segnalazione alla Agenzia delle Entrate che provvederà alla cancellazione del credito fiscale, al recupero di eventuali quote annuali già fruite, oltre alla comminazione di multe sanzioni.

Questo significa che sarà necessario avere una maggiore attenzione nell'invio dei dati per la pratica ENEA soprattutto nel caso questo servizio sia reso dal fornitore dei serramenti con personale proprio non specializzato e non coperto da assicurazione professionale.

DI CHI È LA RESPONSABILITÀ IN CASO DI ERRORI NELL'INVIO DEI DATI CHE FANNO DECADERE IL BENEFICIO FISCALE?

Fino al 2022, accertare la responsabilità sull'eventuale invio di dati errati al portale ENEA era impossibile in quanto il soggetto che inseriva i dati non era "tracciato", ma ora l'ENEA consente l'accesso al portale e il caricamento dei dati solo dopo essersi registrati con il proprio SPID personale.

In tal modo viene inequivocabilmente tracciata l'identità di chi ha compilato la pratica e la conseguentemente la responsabilità in caso di errori.

Infatti, chi entra con il proprio SPID deve barrare la casella "Intermediario" e quindi si assume la responsabilità che i dati inseriti siano corretti.

Se ci fossero errori sarà comunque il beneficiario a venir contattato dall'Agenzia delle Entrate per il recupero del credito fiscale non più fruibile a causa della non corretta pratica ENEA e sarà lui a dover pagare in aggiunta le sanzioni.

Se però il servizio di invio della pratica è stato affidato dal beneficiario ad un tecnico professionista o al fornitore dei serramenti, saranno quest'ultimi a dover rimborsare il danno.

Tutti i tecnici abilitati dovrebbero quindi essere dotati di una assicurazione professionale che copra tutti i danni derivanti dall'esercizio della loro attività professionale con una validità decennale poiché i controlli verranno fatti dopo alcuni anni dall'invio della pratica.

Inoltre, i tecnici esterni devono sempre dare al serramentista un contratto con il quale specificano le loro responsabilità in caso di invio di dati sbagliati e in caso contestazione della pratica.

Nel caso invece l'invio della pratica Enea venga fatta da personale interno è bene ricordare che nessuna assicurazione aziendale coprirà l'eventuale danno patrimoniale conseguente alla perdita del beneficio fiscale per pratica Enea non corretta in quanto questa attività dovrebbe essere eseguita solo da soggetti specializzati ed iscritti all'albo professionale.

In tal caso sarà il fornitore a dover risarcire il danno al committente di tasca propria.

IL SERVIZIO PRATICHE ENEA DI AMBROSI PARTNER

Alla luce di questo nuovo quadro normativo, e cogliendo la richiesta dei suoi numerosi clienti, L'Accademia AmbrosiPartner ha deciso di istituire all'interno della propria organizzazione la nuova **"Divisione pratiche ENEA"**

Questa nuova divisione, con l'alta professionalità che ci riconosce tutto il mercato dei serramenti, ha sviluppato l'unica piattaforma automatica presente in Italia per la raccolta dei dati, l'elaborazione e l'invio delle pratiche Enea denominata **Easy ENEA**.



Tramite questa piattaforma, che offre un percorso guidato di caricamento dei dati che non consente errori, il fornitore dei serramenti potrà offrire ai propri clienti l'invio della pratica ENEA senza perdite di tempo, con un grande vantaggio economico ed evitando l'assunzione di qualsiasi rischio.

I VANTAGGI DEL SERVIZIO PRATICHE ENEA DI AMBROSIPARTNER

Chi acquista il servizio per l'invio delle pratiche ENEA tramite la piattaforma EASY ENEA avrà i seguenti vantaggi:

- **assunzione di ogni responsabilità per eventuali errori nella pratica ENEA in capo ad AmbrosiPartner:** ogni pratica elaborata è singolarmente assicurata e tutte le responsabilità rimangono in capo ai nostri tecnici asseveratori che sono coperti da una assicurazione specifica.
- **riduzione dei tempi e degli errori:** tramite la apposita piattaforma Easy ENEA anche il personale non qualificato presente nell'azienda del serramentista potrà inserire i dati necessari in modo veloce e senza errori grazie alla procedura guidata di caricamento e troverà in tempo reale le istruzioni per reperire i dati corretti. **La piattaforma è accessibile dal sito www.eneapraticheserramenti.com**
- **doppio controllo:** nel caso di inserimento di dati evidentemente errati, il tecnico della piattaforma informa il serramentista o chiama direttamente il cliente.
- **assistenza dedicata:** ogni serramentista ha un tecnico dedicato raggiungibile sempre telefonicamente per qualsiasi informazione sulla pratica.
- **consulenze telefoniche gratuite:** il fornitore potrà chiamare il tecnico che segue le sue pratiche e risolvere in anticipo eventuali dubbi sull'applicazione della detrazione o sui dati da inserire. Come ulteriore aiuto troverà inoltre disponibili sulla piattaforma specifici manuali e guide alle pratiche all'invio della comunicazione ENEA.
- **tracciatura della pratica:** In ogni momento il serramentista accedendo alla piattaforma con il suo profilo personale potrà vedere lo stato di lavorazione delle pratiche inviate.
- **integrazione con il programma «Simulatore Fattura Infissi» per l'esportazione automatica dei dati già inseriti:** coloro che utilizzano il software "simulatore Fattura infissi" trovano un tasto con la dicitura **"Export Enea"** tramite il quale potranno esportare in modo automatico sulla piattaforma Easy ENEA tutti i dati necessari già inseriti precedentemente.
- **elaborazione attraverso la piattaforma di una serie di documenti a tutela del serramentista:** la piattaforma elabora un atto notorio che il cliente firmerà e si assumerà tutte le responsabilità relative alla detrazione che applicherà, liberando il serramentista da qualsiasi responsabilità per le causali messe in fattura.
- **servizio di acquisizione direttamente dai clienti degli eventuali dati mancanti:** come servizio aggiuntivo i tecnici della piattaforma sono disponibili a chiamare direttamente i clienti finali per acquisire tutti i dati necessari per l'elaborazione della pratica ENEA che non competono al serramentista.

- **elaborazione automatica da parte della piattaforma del “Fascicolo tecnico finale” da inviare al cliente con tutti i documenti che devono essere custoditi:** dopo l’invio della pratica ENEA la piattaforma elabora il “Fascicolo Tecnico Finale” in pdf, con una bella grafica, contenente tutta la documentazione obbligatoria che il beneficiario dovrà conservare in caso di controlli.
- **Conservazione dei dati:** il “Fascicolo tecnico finale” viene poi conservato nell’archivio della piattaforma per 10 anni e sarà sempre disponibile su richiesta.

LA PROCEDURA PER CARICARE I DATI SULLA PIATTAFORMA EASY ENEA DI AMBROSIPARTNER

Tutto è stato studiato per offrire un servizio semplice e veloce, ma non potendo ridurre il numero di informazioni richieste i quanto vincolati da ENEA, abbiamo puntato tutto sulle automazioni e integrazioni. L’interfaccia della piattaforma è molto semplice da usare e sono state previste numerose automazioni che riducono del 30% il tempo di compilazione di una pratica, ma il vero salto di qualità lo si ha utilizzando il software Fattura Infissi.

ATTENZIONE: coloro che utilizzano il software “**Simulatore Fattura Infissi**”, oltre a risparmiare tempo ed evitare errori nella emissione della fattura, potranno trasferire sulla piattaforma Easy ENEA in modo automatico i dati già caricati.

Sul software “**Simulatore Fattura Infissi**” infatti è presente un tasto denominato “**Export Enea**”
Cliccando su questa opzione, il software produce un file XML da importare in una apposita posizione nella piattaforma **Easy ENEA**.

In questo modo la quasi totalità dei campi verrà compilata in automatico e i pochi dati mancanti potranno essere richiesti al cliente con un’apposita “scheda raccolta dati” contenente le indicazioni necessarie alla compilazione elaborata automaticamente dalla piattaforma insieme ad una piccola brochure che spiegherà al cliente dove recuperare i dati richiesti.

La piattaforma elabora anche il contratto di delega per la trasmissione dei dati all’Enea con il quale AmbrosiPartner ed i suoi tecnici si assumono ogni responsabilità in caso di errori e rispondono direttamente di eventuali danni patrimoniali causati dall’invio di una pratica errata, esonerando il serramentista ed il cliente da qualsiasi responsabilità.

L’ASPETTO ECONOMICO

Il costo richiesto da AmbrosiPartner per fruire del servizio di elaborazione ed invio della pratica ENEA è certamente uno degli aspetti più interessanti della specifica piattaforma che abbiamo elaborato.

Grazie, infatti, ai sistemi di automatizzazione dalla piattaforma Easy Enea che abbiamo appositamente sviluppato, alla alta specializzazione dei nostri tecnici e alla industrializzazione del servizio, possiamo offrire prezzi che sono assolutamente tra i più competitivi sul mercato italiano.

Questo significa che chi aderisce alla nostra proposta oltre ad avere un servizio assolutamente qualificato che esonera da ogni responsabilità potrà anche ottimizzare i costi di questo servizio e guadagnare di più.

La divisione Pratiche Enea di AmbrosiPartner offre al serramentista due servizi:

- **l’elaborazione e l’invio delle pratiche ENEA tramite la piattaforma Easy ENEA**
- **la eventuale raccolta dei dati necessari di competenza del cliente finale**

Vediamo i dettagli

L'ELABORAZIONE ED INVIO DELLE PRATICHE ENEA TRAMITE LA PIATTAFORMA EASY ENEA

Il costo del servizio che va pagato anticipatamente e dipende dal pacchetto scelto.

Le proposte sono le seguenti:

TIPO DI SERVIZIO	PACCHETTO MINIMO ANTICIPATO circa 4 pratiche € 500,00	PACCHETTO MINIMO ANTICIPATO circa 10 pratiche € 1.100,00	PACCHETTO MINIMO ANTICIPATO circa 30 pratiche € 3.000,00	PACCHETTO MINIMO ANTICIPATO circa 50 pratiche € 4.500,00	PACCHETTO MINIMO ANTICIPATO Circa 100 pratiche € 8.000,00
Pratica Ecobonus	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00
Pratica Bonus Casa	€ 96,00	€ 88,00	€ 80,00	€ 72,00	€ 64,00
Calcolo Energetico*	€ 84,00	€ 77,00	€ 70,00	€ 63,00	€ 56,00

*Obbligatorio nel caso di fornitura in un immobile riscaldato di sole chiusure oscuranti senza contemporanea fornitura del relativo infisso oppure per la fornitura di sole schermature solari in presenza dell'impianto di condizionamento

Suggeriamo ai serramentisti di scegliere il pacchetto che corrisponde alla previsione di invio pratiche nei successivi 9 mesi.

Per capire il funzionamento del credito acquistato è necessario chiarire che il costo del pacchetto va pagato anticipatamente on line e verrà automaticamente decurtato in base al servizio richiesto e al tipo di pratica come indicato nella tabella.

Quindi, a seconda che venga caricata una pratica Ecobonus o Bonus Casa o Bonus Sicurezza o un calcolo energetico, il credito si riduce di conseguenza.

Il serramentista sul proprio profilo personale della piattaforma potrà sempre vedere il credito residuo e quando sarà inferiore al servizio richiesto potrà procedere all'acquisto di un nuovo pacchetto.

Se per qualche motivo il pacchetto acquistato non verrà esaurito è possibile in qualsiasi momento richiedere la restituzione del credito rimasto che verrà retrocesso al netto delle sole spese amministrative.

Ricordiamo infine che chi utilizza il software "Fattura infissi" si troverà molto agevolato nell'inserimento delle informazioni richieste sulla "scheda raccolta dati" in quanto molti campi vengono compilati in automatico riducendo il tempo necessario e gli errori.

In questo modo il costo della pratica per il serramentista sarà ancora più conveniente.

IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI DATI NECESSARI PRESSO IL CLIENTE

Per avere tutte le informazioni necessarie all'invio della pratica Enea il beneficiario deve acquisire e comunicare al serramentista alcuni dati specifici della abitazione quali ad esempio le caratteristiche dell'impianto di riscaldamento, la destinazione d'uso dell'immobile oppure, quando necessario, la composizione e collocazione di eventuali oggetti o ostruzioni.

Il serramentista deve quindi dedicare una parte del suo tempo ad istruire il committente e seguirlo nella acquisizione di tali dati.

Coloro che volessero evitare tale adempimento possono delegare i tecnici della Accademia AmbrosiPartner a contattare il cliente ed acquisire in modo diretto tutte le informazioni che non competono al serramentista.

In questo caso sulla piattaforma Easy ENEA il serramentista dovrà inserire solo i dati che dispone in base al lavoro che ha eseguito.

Il costo di questo servizio è sempre di € 60,00 per ciascuna pratica indipendentemente si tratti di pratica Ecobonus Bonus Casa o Bonus Sicurezza e non è soggetto a sconti in base al tipo di pacchetto.

ASPETTI DI MARKETING E PREZZO DI VENDITA SUGGERITO

Tutti i clienti vorrebbero acquisire una fornitura “chiavi in mano” e poiché la pratica ENEA è obbligatoria il serramentista dovrebbe offrire anche questo servizio.

Molti serramentisti però, per non avere responsabilità o perché si tratta di un lavoro poco remunerativo da fare con personale interno, preferiscono lasciare questa incombenza al cliente.

Si tratta però di un errore molto grave per due motivi:

- si offre un servizio incompleto
- si perde un facile guadagno.



In merito al primo punto è bene ricordare che offrire al cliente un servizio chiavi in mano comprensivo della pratica Enea consente di aumentare le vendite

In merito a questo secondo punto vogliamo evidenziare che mediamente la pratica costerà al serramentista € 100,00 e potrà metterla in fattura a € 280,00; nel preventivo, infatti, dovrà essere specificato pratica Enea € 250,00 + € 30,00 di assicurazione per comunicare al cliente che acquistando i serramenti da voi avranno la certezza della fruizione del credito fiscale a differenza di quando si affidano per la pratica Enea a fornitori che trascurano questa tutela.

Questo significa avere un ricavo minimo di € 180,00, senza perdite di tempo e senza assunzione di responsabilità che rimangono a carico di AmbrosiPartner.

Per capire quanto può valere questo guadagno aggiuntivo basti pensare che se un serramentista facesse 6 pratiche al mese si troverebbe con un guadagno netto di € 1.080,00!!

Si tratta dunque di un servizio molto conveniente che tutti i fornitori dovrebbero sempre proporre ai propri clienti.

ATTENZIONE: per avere maggiori approfondimenti su questo tema e per vedere come funziona la piattaforma Easy ENEA con anche un esempio pratico di inserimento dei dati, vedi la breve lezione disponibile al seguente link: <https://youtu.be/hGPbTMDthAc>

CONTATTI PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

Per maggiori informazioni chiamare:

Dott. Leonardo Ambrosi cell. 346 5783905

Dott. Paolo Ambrosi cell. 348 4416580

ECOBONUS

Interventi di miglioramento dell'efficienza energetica (Legge 296/2006)

BONUS CASA

Interventi che comportano il miglioramento energetico e/o utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili (Legge 43-bis DPR 917/86)



Home Portale Informativo Contatti

Le mie schede descrittive

Ecobonus

Interventi di miglioramento dell'efficienza energetica che usufruiscono del bonus del 36% di cui alla L. 296/2006 e all'art. 14 del D.L. 63/2013) e del bonus facciate (art. 160/2019)

Inserisci nuova scheda descrittiva Ecobonus con data di fine lavori nel 2024

2024

Schede descrittive

Anno di fine lavori:

Stato

